
Respuesta Ciudadana 15-9-2026-009146 No. 7-2026-204143

Desde servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>

Fecha Mié 6/05/2026 8:45 AM

Para ASHELYBONET@GMAIL.COM <ASHELYBONET@GMAIL.COM>

CC Diana Patricia Naranjo Camach <dpnaranjo@sena.edu.co>; Natalia Yasmin Suarez Roa <nysuarezr@sena.edu.co>; Lida Margarita Hernandez Lopez <limhernandezl@sena.edu.co>

Apreciado Askilly Jazbleidi Bonet Vargas

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2026-204143

Radicado Respuesta	15-9-2026-009146
N.I.S.	2026-01-229223

15-1050

Sogamoso -

Señora
Askilly Jazbleidi Bonet Vargas
ashelybonet@gmail.com
Sogamoso, Boyacá

Asunto: Respuesta a petición de interés particular acerca de actualización de tipo de documento en el aplicativo de la Agencia Pública de Empleo.

Atento saludo Askilly Jazbleidi:

Para dar respuesta a su petición con radicado 7-2026-204143 y NIS 2026-01-229223 de fecha 29 de abril de 2026 relacionada con actualización de datos y restablecimiento de contraseña en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo SENA:

Le informamos que tras revisar el registro de su hoja de vida, se constató que su perfil figuraba con el tipo de identificación Tarjeta de Identidad. Atendiendo a su requerimiento, se realizó la modificación correspondiente a Cédula de Ciudadanía, permitiendo así la actualización de sus datos y la continuidad en su proceso de postulación a vacantes.

Para conocer su nueva clave, asignada por el sistema por favor seguir los siguientes pasos:

1. Revise la bandeja de entrada de ashelybonet@gmail.com. Si no visualiza el mensaje, verifique la carpeta de correo no deseado o SPAM.
2. Acceda a través del enlace: <https://ape.sena.edu.co>
3. Haga clic en el módulo "Personas" y luego en el icono de "inicio de sesión". Ingrese con su número de identificación y la contraseña enviada por el sistema.
4. *Una vez ingrese con la contraseña asignada, se sugiere cambiar la misma por una de fácil recordación para usted. Este cambio podrá realizarse desplegando la opción "usuario" disponible en la parte superior derecha de la pantalla al iniciar sesión*.

Recuerde que todos nuestros servicios son públicos, gratuitos e indiscriminados y no requieren intermediarios.

Esperamos que la respuesta brindada haya atendido lo solicitado por usted.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Cordialmente,

Diana Patricia Naranjo Camacho
Coordinadora Agencia Pública de Empleo SENA
Regional Boyacá

No. NIS: 2026-01-229223

Proyecto: Lida Margarita Hernández López – Contratista Agencia Pública de Empleo SENA
Reviso: Yasmin Suárez - Cargo: TG03 – Agencia Pública de Empleo del SENA

Atentamente,



Grupo Administración de Documentos

Dirección General

servicioalciudadano@sena.edu.co

PBX:5461500

Calle 57 · 8 - 69 Bogotá Colombia



www.sena.edu.co

@SENAcomunica